

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Каневская районная детская школа искусств»
муниципального образования Каневской район
(МБУ ДО «Каневская РДШИ»)

УТВЕРЖДЕНО
приказом по основной
деятельности
МБУ ДО «Каневская РДШИ»
№ 100 от «19» августа 2019г.

ИНСТРУКЦИЯ № ГО/3 действия при поступлении угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
 - темп речи: быстрая/медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).
4. Отметьте характер звонка — городской или междугородный.
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
6. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и директором учреждения решений или совершения каких-либо действий.
8. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем директору учреждения, если нет - немедленно по его окончанию.
9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

УТВЕРЖДЕНО
директором по основной
деятельности

М.П. Д.О. «Канская РДШН»
УТВЕРЖДЕНО 17.04.2019

ИНСТРУКЦИЯ №10

Деятельность при установке устройств по телефону

В процессе работы телефон является основным средством связи. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:

1. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:
2. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:

- * При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:
- * При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:

3. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:
4. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:

- * При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:
- * При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:

5. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила:
6. При установке устройств по телефону необходимо соблюдать следующие правила: